



LA DEA MADRE

VIAGGI

Agenzia
viaggi e turismo

CONDIZIONI GENERALI

1) Premessa Nozione di pacchetto turistico

Premesso che:

a) il decreto legislativo n.111 del 17.3.95 di attuazione della direttiva 90/314/CE dispone a protezione del consumatore che l'organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico, cui il consumatore si rivolge, debbano essere in possesso dell'autorizzazione amministrativa all'espletamento delle loro attività (art. 3/1 lett.a.d.lgs.111/95)

b) il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita del pacchetto turistico (ai sensi dell'art.6 del d.lgs111/95), che è documento indispensabile per accedere eventualmente al fondo di garanzia di cui all'art.17 delle presenti Condizioni generali di contratto. La nozione di pacchetto turistico (art.2/1 d.lgs.111/95) è la seguente:

I pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultanti dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti ed offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estentesi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte:

a) trasporto

b) alloggio

c) servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio che costituiscano parte significativa del pacchetto turistico.

2) Fonti legislative

Il contratto di compravendita di pacchetto turistico è regolato, oltre che dalle presenti condizioni generali, anche dalle clausole indicate nella documentazione di viaggio consegnata al consumatore. Detto contratto, sia che abbia ad oggetto servizi da fornire in territorio nazionale che estero, sarà altresì disciplinato dalle disposizioni in quanto applicabili della l.27.12.1977 n. 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmato a Bruxelles il 23.4.1970, nonché dal sopraccitato Decreto Legislativo 111/95

3) Prenotazioni

Si accettano fino ad esaurimento dei posti disponibili.

4) Pagamenti

Le prenotazioni saranno ritenute valide solo se all'atto della conferma saranno seguite da un immediato invio all'agenzia organizzatrice di un acconto pari al 30% del costo totale del soggiorno per le prenotazioni sul territorio nazionale e pari al 50% del costo totale del soggiorno per le prenotazioni all'estero. Il saldo verrà concordato di volta in volta.

5) Rinunce e annullamenti

In caso di rinunce ai servizi prenotati, l'agenzia organizzatrice applicherà al cliente le penali sottoindicate, oltre agli oneri e spese da sostenersi per l'annullamento dei servizi.

- 25% dell'ammontare dell'importo complessivo se la rinuncia perviene all'agenzia organizzatrice prima dei 21 giorni antecedenti l'utilizzo dei servizi prenotati;
- 50% dell'ammontare dell'importo complessivo se la rinuncia perviene all'agenzia organizzatrice nell'arco di tempo tra il 21° e l'11° giorno antecedente l'utilizzo dei servizi prenotati;
- 75% dell'ammontare dell'importo complessivo se la rinuncia perviene all'agenzia organizzatrice nell'arco di tempo tra il 10° e il 3° giorno antecedente l'utilizzo dei servizi prenotati;
- Nessun rimborso dopo tali termini;

6) Interruzione del soggiorno

In caso di interruzione del soggiorno, imputabile alla volontà del cliente, non vi sarà alcun rimborso, a meno che il cliente sia in grado di presentare una chiara e specifica dichiarazione di consenso al rimborso per i servizi non usufruiti da parte della direzione dell'albergo. tale procedura è tassativamente richiesta e l'Agenzia organizzatrice rimborserà soltanto l'importo autorizzato dall'albergo, dedotte le eventuali spese di agenzia.

7) Obblighi dei partecipanti

I partecipanti dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi di destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzazione, nonché ai regolamenti ed alle



LA DEA MADRE

VIAGGI

Agenzia
viaggi e turismo

disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I Partecipanti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni. Il consumatore e' tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed e' responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

Il consumatore comunichera' altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della prenotazione, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalita' del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione

8) Reclami sui servizi prenotati

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal cliente senza ritardi, affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore, vi pongano tempestivamente rimedio. Il cliente può tuttavia sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento all'organizzatore entro e non oltre 7 giorni lavoratividalladatadirentropressolalocalitàdipartenza

9) Bagaglio

Il bagaglio viaggia sotto la sola responsabilità dei partecipanti e l'agenzia organizzatrice non può in nessun caso dichiararsi responsabile per l'eventuale perdita o danno.

10) Quote

Tutti i prezzi sono comprensivi di Iva percentuali di servizio ed imposta di soggiorno salvo ove diversamente specificato.

11) Foro Competente

Per eventuali controversie e/o contestazioni sarà competente esclusivamente il foro di Sassari.

12) Contratti di Viaggio e responsabilità

I contratti di viaggio di cui al presente programma sono regolati dalla legge n.1084 del 27/12/1997 di ratifica ed esecuzione della Convenzione internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23/04/1970. La responsabilità dell'organizzazione non può in nessun caso eccedere i limiti previsti dalla legge citata.

13) Assicurazione

Elvia assistance "Medico no stop" che prevede le seguenti prestazioni:

Centrale operativa 24 ore su 24 – consulenza medica – rientro medico sanitario del passeggero – rientro di un familiare assicurato – spese di viaggio di un familiare in caso di ricovero ospedaliero superiore ai 10 giorni – rimborso spese di cura con un massimale di € 206.58 in Italia e € 2065.83 all'estero – rientro a domicilio dell'assicurato convalescente – rientro anticipato nel caso di lutto in famiglia – bagaglio con un massimo di 500.000. Le condizioni sono specificate nel documento che viene consegnato ai partecipanti al viaggio.

La dea madre viaggi e' coperta da polizza assicurativa 187316 mondial assistance per la responsabilita' civile decreto legislativo n.175 17.03.1995

14) Fondo di garanzia

E' istituito presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri il Fondo Nazionale di Garanzia cui il consumatore puo' rivolgersi (ai sensi dell'art.21 d.lgs.111/95), in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze:

- a) rimborso del prezzo versato;
- b) suo rimpatrio nel caso di viaggi all'estero

Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilita' economica in caso di rientro forzato di turisti da paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore. Le modalita' di intervento del Fondo sono stabilite con decreto del Presidente.

15) Condizioni generali di Contratto

A) Disposizioni normative

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati della CCV: art.1,n.3 e n.6; art.da 17 a 23;art.da24 a 31, per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonche' dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.



LA DEA MADRE

VIAGGI

*Agenzia
viaggi e turismo*

B) Condizioni di contratto

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate:

art.4 1° comma; art.5; art.7; art 8; art 9; art 10 1° comma; art 11; art 15; art.17. L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relative al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio, ecc) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno, ecc)

16) Privacy

Si informa che tutti i dati personali verranno trattati nel pieno rispetto delle disposizioni della legge 675/1996 e successive modifiche ed integrazioni (abrogati dal 1° gennaio 2004 e sostituiti con D.l.ss. n 196 del 30 giugno 2003) e che i trattamenti dei dati personali e diretto all'espletamento da parte della società delle prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico. I dati personali in ogni caso non saranno trasmessi a terzi e in ogni momento potranno essere cancellati a richiesta del consumatore.

Le quote sono basate sulle tariffe ed i cambi in vigore il 20 ottobre del 2003 e potranno subire variazioni in caso di sensibili oscillazioni.

ORGANIZZAZIONE TECNICA LA DEA MADRE VIAGGI REA N. 208 L.R. 13/88

VIA UMBERTO I/13

07014 Ozieri (SS)

Tel 0797851075

Fax 0797851471

MERCATINI DI NATALE